

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN VISSER EN DE GRAEF TE LEEUWARDEN

communicatie

Aldus gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden in september 1993 onder nummer 1356. Met 'leverancier' wordt in het onderstaande Visser en de Graef bedoeld.

Visser en de Graef bv  
info@visserendegraef.nl

Leeuwerikstraat 40  
8916 CE Leeuwarden  
gps N53.20792 O5.78421  
t (058) 213 08 49

Bentrotstraat 7  
7531 AA Enschede  
gps N52.22896 O6.90083  
t (053) 434 66 86

### Artikel 1: Algemeen

1. Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de order heeft gegeven; onder leverancier degene die de order heeft aanvaard.
2. Alle leveringen worden geacht te zijn geschied ter plaatse waar de leverancier is gevestigd.
3. Alle betalingen dienen aldaar te geschieden.
4. De voorwaarden worden geacht deel uit te maken van iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en leverancier, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
5. Bij samentreffen van de door de opdrachtgever gebezigde uniforme inkoopvoorwaarden en de onderhavige leveringsvoorwaarden zullen de laatste prevaleren, tenzij deze door de opdrachtgever schriftelijk worden afgewezen.

### Artikel 2: Offertes/aanbiedingen

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
3. Wanneer slechts voor een gedeelte van het te vervaardigen werk modellen, kopij e.d. zijn overgelegd, is de leverancier niet gebonden aan de voor het geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat het niet getoonde gedeelte naar verhouding meer arbeid vereist dan het wel getoonde.
4. Als de leverancier een monster, model of voorbeeld toont of verstrekt, geschiedt dit altijd bij wijze van aanduiding. De hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken.
5. Offertes zijn drie maanden geldig, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

### Artikel 3: Wijzigingen in de opdracht

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke order van welke aard ook (dus ook in de tekst, in de wijze van zetten, in de bewerking of plaatsing van clichés of fotolitho's, in het druk- of bindwerk enz.), schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgevers extra in rekening gebracht. Veranderingen, welke daarentegen vermindering van kosten ten gevolge hebben, zullen aanleiding geven tot betaling van een lager bedrag dan is overeengekomen.
2. Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan de leverancier ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.
3. Veranderingen, in een reeds verstrekte opdracht aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door de leverancier - buiten zijn verantwoordelijkheid - wordt overschreden.

### Artikel 4: Eigendommen van opdrachtgever

1. Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die de leverancier door of vanwege de opdrachtgever zijn toevertrouwd, moet de leverancier dezelfde zorg aanwenden die hij dienaangaande omtrent zijn eigen zaken aanwendt.
2. Onverminderd het in het vorige lid en elders in deze leveringsvoorwaarden bepaalde, draagt de opdrachtgever het risico voor de bedoelde zaken. Indien hij bedoeld risico gedekt wil zien, dient hij zelf voor zijn rekening voor verzekering zorg te dragen.

### Artikel 5: Eigendommen van de leverancier

1. Alle door de leverancier vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halfabrikaten en hulpmiddelen en met name modellen, informatiedragers, drukwerkorganen, positief- en negatieffilms, foto's, diapositieven, moederbanden (magnetisch, optisch), computerprogrammatuur, databestanden en randapparatuur, blijven het eigendom van de leverancier, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of de faktuur zijn vermeld.
2. De leverancier is niet gehouden de in lid 1 van dit artikel bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven.
3. De leverancier is niet gehouden de in lid 1 van dit artikel bedoelde zaken voor de opdrachtgever te bewaren. Indien de leverancier en de opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door de leverancier zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat de leverancier instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.
4. In geval van beschadiging en/of vermissing van de aan opdrachtgever beschikbaar gestelde, in lid 1. genoemde, zaken wordt een schadebedrag in rekening gebracht.

### Artikel 6: Verzending van het uitgevoerde werk

Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij vooruit anders is overeengekomen. Bij elke andere wijze van verzending komen de meerdere kosten ten laste van de opdrachtgever.

**Artikel 7: Betalingstermijn**

1. Betaling dient te geschieden zonder aftrek van enige korting en, indien niet anders is overeengekomen, binnen 21 dagen na factuurdatum.
2. De leverancier is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, gerechtigd om voor de aflevering voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de afwerking van de order te staken indien deze zekerheid niet kan worden gegeven.
3. Indien in een langere kredietgeving dan 21 dagen na factuurdatum wordt toegestemd of deze ten onrechte wordt genomen, is de opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de factuurdatum. Deze rente bedraagt voor elke maand (of gedeelte daarvan) van de kredietverlening een twaalfde gedeelte van de wettelijke jaarrente.
4. De eigendom der goederen blijft aan de leverancier en gaat eerst over op de opdrachtgever op de dag waarop de opdrachtgever de verschuldigde prijs, renten, kosten en schadevergoedingen ter zake van de geleverde goederen zal hebben voldaan.
5. Voor opdrachten, welke een lange bewerkingstijd vereisen, kan betaling bij gedeelten worden verlangd, waarvoor de bedragen en perioden vooraf dienen te worden overeengekomen.
6. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde gemaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever; zij worden op minimaal 10% van het betrokken bedrag gefixeerd en zullen tenminste € 6,50 bedragen.

**Artikel 8: Retentierecht**

De leverancier, die goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is gerechtigd die goederen onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die de leverancier besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van diezelfde opdrachtgever, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere goederen van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft de leverancier ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

**Artikel 9: Gedeeltelijke levering**

Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde order, kan worden gefactureerd; in een dergelijk geval moet betaling plaatshebben overeenkomstig het bepaalde bij "Betalingstermijn" in artikel 7.

**Artikel 10: Vertraging door de opdrachtgever**

Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van het werk door de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde intredende wordt vertraagd, kan door de leverancier over een deel van de totaal opgegeven prijs evenredig en in verhouding tot het afgewerkte, resp. afgeleverde gedeelte en voor de overigen voor de gehele order reeds gemaakte kosten (incl. die van de voor deze order bestemde materialen en halffabrikaten), een en ander c.q. vermeerderd met het gebruikelijke bewaarloon ter zake van in opdracht van de opdrachtgever vervaardigde goederen e.d. en/of opgeslagen materialen en halffabrikaten, worden beschikt op de termijn, waarop, indien geen vertraging ware ingetreden, zou zijn beschikt geworden. Mocht deze termijn niet van tevoren uitdrukkelijk zijn overeengekomen, dan zal over het vorenbedoelde kunnen worden beschikt onmiddellijk na het verstrijken van de voor gereedmaking van het werk in kwestie normaliter benodigde tijd.

**Artikel 11: Overschrijding leveringstermijn**

De met de leverancier overeengekomen leveringstermijnen zijn door de opdrachtgever steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

**Artikel 12: Annuleringen**

Indien de opdrachtgever de gegeven order geheel of gedeeltelijk annuleert is hij gehouden aan de leverancier alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte onkosten (kosten van voorbereiding, opslag, provisie e.d.) te vergoeden en, bij aldien de leverancier zulks wenst, de voor de uitvoering van deze order bestemde materialen en halffabrikaten voor zijn rekening te nemen tegen de door leverancier in zijn calculatie opgenomen prijzen; alles onverminderd het recht van de leverancier op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schaden.

**Artikel 13: Afname**

1. Tenzij anders is overeengekomen is de opdrachtgever verplicht de uitgevoerde order direct na gereedkoming in ontvangst te nemen.
2. Moet als gevolg van niet-afname de order na het gereedkomen geheel of gedeeltelijk door de leverancier worden opgeslagen, dan zal deze de opslagkosten aan de opdrachtgever in rekening brengen.
3. Indien, bij overeengekomen levering in partijen binnen een vooraf bepaalde tijd, het in totaal bestelde niet binnen die tijd is afgenomen, zomede indien, bij overeengekomen levering in partijen zonder dat daarbij een bepaalde tijd voor afname van het in totaal bestelde is overeengekomen, het in totaal bestelde niet binnen een jaar na de eerste levering is afgenomen, heeft de leverancier - te zijner keuze - het recht om of het restant af te leveren en op de gebruikelijke wijze te factureren of de order, voor zover deze nog moet worden uitgevoerd, te annuleren, onverminderd zijn recht op schadevergoeding als bepaald bij "Annuleringen" in artikel 12.

**Artikel 14: Klachten**

1. Eventuele reclames moeten schriftelijk geschieden binnen 14 dagen na ontvangst der goederen. De opdrachtgever, die het geleverde niet binnen 14 dagen na ontvangst daarvan behoorlijk op zijn deugdelijkheid heeft onderzocht, wordt geacht de levering akkoord te hebben bevonden. Aan de termijn van 14 dagen zal de opdrachtgever niet worden gehouden, indien die termijn in een bepaald geval redelijkerwijs verlenging behoeft.
2. De opdrachtgever zal in geen geval enige aanspraak tegen de leverancier kunnen doen gelden nadat de opdrachtgever een gedeelte van het geleverde ofwel heeft in gebruik genomen, be- of verwerkt, resp. heeft doen in gebruik nemen, be- of verwerken, ofwel aan derden heeft doorgeleverd.
3. De aansprakelijkheid van de leverancier uit hoofde van enige overeengekomen leverantie is beperkt tot een zodanig bedrag als, gezien de omstandigheden van het geval, in redelijke verhouding staat tot:
  - a. het factuurbedrag en, bij gebreke van dien, de grafische waarde van de overeengekomen prestatie;
  - b. bij levering in termijnen - het factuurbedrag c.q. de grafische waarde van de desbetreffende prestaties.
4. Gebreken bij een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde partij.

5. Indien niet anders schriftelijk is overeengekomen mag de leverancier voor ondeugdelijk werk goed werk leveren, tenzij kan worden aangetoond dat de daardoor ontstane vertraging en/of transportkosten voor de opdrachtgever grote nadelen met zich zou(den) meebrengen.
  6. De leverancier is verantwoordelijk noch voor de gevolgen van fouten in modellen of materialen, die door de opdrachtgever zijn verstrekt, noch voor de gevolgen van moeilijkheden, optredende bij gebruik, be- of verwerking van het door hem (de leverancier) overeenkomstig de door opdrachtgever goedgekeurde proef of proeven geleverde.
  7. Wanneer de opdrachtgever uiterlijk acht dagen na het ontvangen van de factuur schriftelijk geen aanmerking heeft gemaakt op de berekende prijs, wordt hij geacht die te hebben goedgekeurd.
2. Het auteursrecht van door de leverancier ontworpen c.q. tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, litho's, foto's, films, data-/computerbestanden, modellen e.d. blijft bij de leverancier berusten, ook wanneer de opdrachtgever er een order op heeft geplaatst.
  3. Volgt geen order op een besteld ontwerp als onder 2 bedoeld, dan wordt dit na een maand op rekening gesteld, terwijl het verveelvoudigings- en reproductierecht bij de leverancier blijft. Auteursrechten zijn in de kosten der ontwerpen niet begrepen.
  4. Het is de opdrachtgever en/of derden niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen aan een door hem reeds eerder goedgekeurd of reeds in gebruik zijnd model, ontwerp, foto etc., zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier.

#### Artikel 15: Afwijkingen

1. Kleur.  
Geringe afwijkingen bij kleurendruk kunnen geen reden voor afkeuring zijn.
2. Aantal.
  - a. Het leveren van 10% meer of minder dan de bestelde hoeveelheden is toegestaan.
  - b. Meerdere of mindere hoeveelheid wordt tegen de eenheidsprijs berekend, tenzij anders is overeengekomen.
3. Materiaal.  
Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, satinage, dikte, stand van symmetrische watermerk enz. geven geen reden tot afkeuring. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt moet een gemiddelde uit de levering worden genomen; er kan dus niet op enkele exemplaren worden afgekeurd.

#### Artikel 16: Overmacht

1. Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht, ontslaan de leverancier van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van zijn leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schade en interessen kan doen gelden.
2. In geval van overmacht zal de leverancier daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, zullen de opdrachtgever na ontvangst dier mededeling gedurende acht dagen het recht hebben de order schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van de leverancier af te nemen en hem te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de order.

#### Artikel 17: Prijswijzigingen

Bij stijging of daling der prijzen van materialen of halffabrikaten, die voor de uitvoering der order nodig zijn, verandering van lonen, sociale werkgeverslasten en andere arbeidsvoorwaarden, voordoende na aanvaarding van de order, is de leverancier gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen, resp. te verlagen. Extra bewerkelijke tekst, extra proeven en auteurscorrectie zullen eveneens grond opleveren voor een dienovereenkomstige prijsverhoging.

#### Artikel 18: Auteursrecht, reproductierecht

1. Door het geven van een opdracht tot verveelvoudiging of reproductie van door de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde objecten, verklaart de opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij de leverancier in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere uit de verveelvoudiging of reproductie voortvloeiende.

#### Artikel 19: Beëindiging

1. De opdrachtgever zal zonder nadere aankondiging geacht worden ingebreke te zijn:
  - > in geval de opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - > bij faillissement of surséance van betaling van (het bedrijf van) opdrachtgever;
  - > bij liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever.
2. De leverancier heeft in de gevallen, genoemd in het voorgaande lid, het recht zonder sommatie en/of rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

#### Artikel 20: Toepasselijk recht

1. De overeenkomst in al haar onderdelen wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Bevoegd is de rechter die volgens Nederlands recht daartoe dient te worden geadieerd.

Deze leveringsvoorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer 1365. Visser en de Graef is ingeschreven onder nummer 01052082 KvK te Leeuwarden